

Услуга предоставляется в соответствии с **договором №10/227 от 13 июля 2015г** на оказания услуг РУП «Белпочта» по отправки внутренней ускоренной почтой EMS. Плательщик ООО «ТехноЗу»

СЕРТИФИКАТ

на предоставление **бесплатной** услуги

-СЕРВИС ВСЕГДА РЯДОМ-

(инструкция владельцу инструментов торговых марок)

AEG, RYOBI, DAEWOO.

Уважаемый покупатель!



ООО «Технозу» УНП 191868475

АДРЕС СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА:
220121 Г. Минск, ул. Притыцкого, 62
корп. 5 пом. 78 тел. 8-017-363-95-71,
VELCOM 8-029-3-629-629, МТС 8-029-7-629-629

Сайт: www.tehnozoo.by

Этот СЕРТИФИКАТ, позволит Вам в случае возникновения каких-либо неисправностей в период **гарантийной** эксплуатации инструмента, передать его для ремонта в Сервисный центр через отделение почтовой связи РУП «Белпочта». В период действия гарантийного талона на инструмент, прием и его дальнейшая пересылка до Сервисного центра и обратно в Ваш адрес производится **БЕСПЛАТНО**. Вы самостоятельно выбираете любое ближайшее к Вам отделение почтовой связи.

Перед тем как сдать инструмент в гарантийный ремонт сделайте следующее:

1) Позвоните в Сервисный центр по следующим телефонам:

г. Минск: **8-017-363-95-71** VELCOM **8-029-3-629-629** МТС **8-029-7-629-629**

и сообщите о характере неисправности возникшей в инструменте, (возможно, некоторые простейшие неисправности, могут быть устранены самостоятельно после проведения телефонной консультации с представителем Сервисного центра.)

2) В случае необходимости проведения ремонтных работ сдайте инструмент в ближайшее отделение почтовой связи.

Ваши действия в отделении почтовой связи:

А) Удостовериться в том, что:

-масса сдаваемого Вами инструмента не превышает 30 кг.*

-габаритные размеры отправления не превышают 1,5 метра в длину, либо сумма длин всех сторон не превышает 3 метров*;

-все технические жидкости слиты*;

-гарантийный талон будет оправлен одновременно с изделием. Отсутствие действующего гарантийного талона лишает Вас права на бесплатную доставку.

- в гарантийном талоне были заполнены все графы, кроме того присутствовала Ваша подпись об ознакомлении с правилами эксплуатации и условиями гарантии.

Б) Заполнить стандартную опись вложения в 2-х экземплярах. В описи в обязательном порядке должна быть отражена следующая информация: Название изделия, модель изделия, торговая марка изделия, серийный номер изделия (если сможете его идентифицировать), количество, объявленная ценность. В графе «Кому» указать в «Сервисный центр в гарантийный ремонт». Опись вложения будет являться Вашим гарантом сохранения права собственности на данное отправление. Образец заполнения описи вложения расположен на обратной стороне Сертификата.

В) Заполнить адресный самоклеящийся бланк, куда в обязательном порядке впишите Ваш контактный телефон, по которому сотрудники Сервисного центра смогут связаться с Вами в случае возникновения вопросов.

Г) Сдать инструмент в упаковке исключающую возможность повреждения инструмента при перевозке, доступа к нему без нарушения оболочки, порчи других отправок и причинении вреда работникам почтовой связи; Если нет оригинальной упаковки, подберите один из доступных вариантов упаковки в пункте почтовой связи. *

В целях обеспечения сохранности инструмента предлагаем Вам воспользоваться нашими рекомендациями:

-Электроинструмент пересылайте в картонной коробке либо чемодане, приобретенном вместе с ним ранее. Посылайте непосредственно сам инструмент без дополнительных ручек, насадок, других аксессуаров.

-Садово-парковую технику рекомендуем пересылать в заводской упаковке в том же сложенном состоянии, в котором она приобреталась. Необходимо отсоединить ножи и триммерные головки, защитные кожуха ножей (для триммеров), отсоединить шину и цепь (для бензиновых и электропил), сложить ручки в первоначальное состояние (для 4-х колесных электрокосилок) и т.д. для других видов такой продукции.

-СЛИТЬ ОСТАТОК ТОПЛИВА и МАСЛА. При невыполнении этого условия РУП «Белпочта» вправе отказать в услуге. *

Д) Передайте сотруднику РУП «Белпочта» настоящий СЕРТИФИКАТ. Если Вы утратили сертификат, Вы можете распечатать его, посетив наш сайт <http://www.tehnozoo.by>.** Если Вы не имеете возможность распечатать Сертификат, пожалуйста, запомните номер договора, по которому вы будете осуществлять отправление. Он обозначен в левом верхнем углу в рамке. Изучите внимательно всю информацию, указанную в сертификате.

В случае не признания гарантии такой инструмент может быть:

1) **отремонтирован на платной основе после предварительного уведомления клиента** о стоимости такой услуги.

После оплаты услуг по ремонту и стоимости пересылки инструмент будет выслан на Ваш домашний адрес.

2) **с Вашего согласия**, заменен на новый, с доплатой. Сервисный центр может предложить Вам новый инструмент со значительной скидкой, который будет выслан после оплаты на Ваш домашний адрес. Старый инструмент остается в распоряжении Сервисного Центра.

3) **возвращен обратно по требованию владельца инструмента в случае отказа от платного ремонта.**

Сохранность инструмента на всех этапах пересылки полностью гарантирует РУП «БЕЛПОЧТА». Отремонтированный инструмент будет доставлен сотрудниками РУП «Белпочта» на Ваш домашний адрес незамедлительно после поступления его в отделение почтовой связи. Обеспечивая для Вас максимально комфортный сервис, просим Вас учесть фактор увеличения сроков проведения ремонтных работ, который будет связан исключительно с дополнительным временем движения почтовых отправок и составит максимум четверо суток, исключая выходные и праздничные дни.

Услуга действительна на территории Республики Беларусь и **ТОЛЬКО** для покупателей инструментов торговых марок **AEG, RYOBI, DAEWOO**. Все остальные марки инструментов, **высланные в наш адрес, с использованием данного сертификата, будут приняты в ремонт исключительно на возмездной (платной) основе с последующей удержанием с владельца инструмента стоимости пересылки в Сервисный центр и обратно.**

*Внимание!!! Нарушение данных пунктов может повлечь за собой оплату за Ваш счет возможных убытков со стороны РУП «БЕЛПОЧТА»!!

** При выполнении этих пунктов Вы автоматически соглашаетесь с условиями договора на условиях публичной оферты для отправок через отделения почтовой связи РУП «Белпочта». С текстом данного договора можно ознакомиться на сайте WWW.tehnozoo.by.

Адрес и необходимая информация о сервисном центре находится в интернете по адресу www.tehnozoo.by

Образец заполнения описи в отделении РУП «БелПочта» при отправлении инструмента в гарантийную мастерскую

ф. ПС107

ОПИСЬ

Вложение в _____ Посылку _____

Кому _____ В сервисный центр _____

(наименование получателя)

Куда _____ г. Минск, ул. Третьяцкого, 62, корпус 5 _____

(место назначения)

№ п/п	Наименование предметов	Количество предметов	Объявленная ценность (руб.)
	<i>Наименование - шурупверт</i>	<i>1</i>	<i>1 руб.</i>
	<i>Торговая марка - AEG</i>	<i>---</i>	<i>---</i>
	<i>Модель - ABC</i>	<i>---</i>	<i>---</i>
	<i>Серийный номер - 123456789</i>	<i>---</i>	<i>---</i>

Общий итог объявленной ценности _____ 1 руб. _____

(цифрами)

Отправитель _____ Ваши ФИО, адрес, телефон _____



Проверил _____

(подпись работника объекта почтовой связи)

(КШ места приема)

Никаких помарок и поправок не допускается.