

Ваша защита и уверенность здесь.

ПАМЯТКА ВЛАДЕЛЬЦУ ИНСТРУМЕНТА **AEG, RYOBI, DAEWOO.**

Если у Вас сломался инструмент в гарантийный период Вы можете воспользоваться бесплатной и удобной услугой – СЕРВИС ВСЕГДА РЯДОМ*

Что нужно сделать:

- 1) Принесите неисправное изделие в ближайшее отделение почтовой связи РУП «Белпочта» или вызовите курьера на дом**
- 2) Обратитесь к сотруднику РУП «Белпочта» следующим образом:

Прошу принять к пересылке в сервисный центр инструмент на основании республиканского договора оказания услуг РУП «Белпочта» на отправку внутренней ускоренной почтой EMS №10/227 от 13 июля 2015г. Плательщик 000 ТехноЗу

- 3) Заполните бланк, упакуйте инструмент и передайте инструмент сотруднику РУП «Белпочта».

*Внимание! Услуга действительна на территории Республики Беларусь и ТОЛЬКО для владельцев инструментов торговых марок AEG, RYOBI, DAEWOO.

** Вниманию! Перед тем, как отправиться в отделение почтовой связи или вызывать курьера на дом внимательно прочитайте инструкции приведенные ниже.

Наши подробные инструкции

Эта информация, позволит Вам в случае возникновения каких-либо неисправностей в гарантийной период эксплуатации инструмента, передать его для ремонта в Сервисный центр через отделение почтовой связи РУП «Белпочта». В период действия гарантийных сроков на инструмент, прием и его дальнейшая пересылка до Сервисного центра и обратно в Ваш адрес производится БЕСПЛАТНО.

Перед тем как сдать инструмент в гарантийный ремонт сделайте следующее:

- 1) Позвоните в Сервисный центр по следующим телефонам:

г. Минск: **8-017-363-95-71** VELCOM **8-029-3-629-629** МТС **8-029-7-629-629**

и сообщите о характере неисправности возникшей в инструменте, (возможно, некоторые простейшие неисправности, могут быть устранены самостоятельно после проведения телефонной консультации с представителем Сервисного центра.)

Если подтверждена необходимость проведения ремонтных работ:

- 2) Удостоверьтесь в том, что:

-масса инструмента не превышает **30 кг.**

-габаритные размеры не превышают **1,5 метра** в длину, либо сумма длин всех сторон не превышает **3 метров;**

-все технические жидкости слиты;***

-гарантийный талон будет оправлен вместе с изделием. Отсутствие действующего гарантийного талона лишает Вас права на бесплатную доставку.

- в гарантийном талоне заполнены все графы, и присутствует Ваша подпись об ознакомлении с правилами эксплуатации и условиями гарантии.

Отправляем инструмент

Выбираете любое ближайшее к Вам отделение почтовой связи. Если Вы житель областного или районного центра вы можете вызвать курьера на дом, позвонив по телефонам в г. Минск: **8-017-222-72-18** или **8-017-222-71-52.**

Действия в отделении почтовой связи:

1) Заполните стандартную опись вложения в **2-х экземплярах.** В описи должна быть отражена следующая информация: Название изделия, модель изделия, торговая марка изделия, серийный номер изделия (если сможете его идентифицировать), количество, объявленная ценность. В графе «Кому» указать в «**Сервисный центр в гарантийный ремонт**». Опись вложения будет являться Вашим гарантом сохранения права собственности на данное отправление. Образец заполнения описи вложения расположен на обратной стороне памятки.

2) Заполните адресный самоклеящийся бланк (выдается на почте или курьером), куда в обязательном порядке впишите Ваш контактный телефон, по которому сотрудники Сервисного центра смогут связаться с Вами в случае возникновения вопросов.

3) При передаче инструмента (на месте, в почтовом отделении связи, или по телефону, когда вызываете курьера на дом) сообщите сотруднику РУП «Белпочта» следующую ДОСЛОВНУЮ информацию: **Прошу принять к пересылке в сервисный центр инструмент, на основании республиканского договора оказания услуг РУП «Белпочта» на отправку внутренней ускоренной почтой EMS №10/227 от 13 июля 2015г. Плательщик 000 ТехноЗу.**

4) Сдайте инструмент в упаковке исключающей возможность повреждения инструмента при перевозке, доступа к нему без нарушения оболочки, порчи других отправлений и причинении вреда работникам почтовой связи;***

Сохранность инструмента на всех этапах пересылки полностью гарантирует РУП «БЕЛПОЧТА».

Для обеспечения сохранности инструмента воспользуйтесь нашими рекомендациями:

-Электроинструмент пересылайте в картонной коробке либо чемодане, приобретенном вместе с ним ранее.

-Садово-парковую технику рекомендуем пересылать в заводской упаковке в том же сложенном состоянии, в котором она приобреталась.

-СЛЕЙТЕ ОСТАТОК ТОПЛИВА И МАСЛА. При невыполнении этого условия РУП «Белпочта» вправе отказать в услуге. ***

ВНИМАНИЕ

Услуга действительна на территории Республики Беларусь и ТОЛЬКО для покупателей инструментов торговых марок AEG, RYOBI, DAEWOO. Все остальные марки инструмента, высланные в наш адрес, с использованием данной услуги, будут приняты в ремонт исключительно на возмездной (платной) основе с последующей удержанием с владельца инструмента стоимости пересылки в Сервисный центр и обратно.

По прибытии в Сервисный центр:

1) Если поломка признана гарантийным случаем, инструмент ремонтируется и возвращается владельцу.

2) Если поломка признана не гарантийным случаем, то инструмент может быть:

а) **отремонтирован на платной основе** после предварительного уведомления о стоимости такой услуги. **После оплаты услуг по ремонту и стоимости пересылки** инструмент будет выслан на Ваш домашний адрес.

б) **возвращен по требованию владельца обратно в случае отказа от платного ремонта.**

***Внимание!!! Нарушение данных пунктов может повлечь за собой оплату за Ваш счет возможных убытков со стороны РУП «БЕЛПОЧТА»!!

** При выполнении этих пунктов Вы автоматически соглашаетесь с условиями договора на условиях публичной оферты для отправлений через отделения почтовой связи РУП «Белпочта». С текстом данного договора можно ознакомиться на сайте WWW.tehnozoo.by.

Образец заполнения описи

ф. ПС107

ОПИСЬ

Вложение в посылка в сервисный центр

Кому Сервисный центр в гарантийный ремонт
(наименование получателя)

Куда Г. Минск, ул. Притыцкого, 62

(место назначения)

№ п/п	Наименование предметов	Количество предметов	Объявленная ценность (руб.)
	Название модели	шурповерт	1
	Торговая марка	AEG	
	Модель	BS12C2	
	Серийный номер	123456 A2018	

Общий итог объявленной ценности _____
(цифрами)

Отправитель _____



Проверил _____

(подпись работника объекта почтовой связи)

(КШ места приема)

Никаких помярок и поправок не допускается.

Отметка о ремонте	Отметка о ремонте	Отметка о ремонте	Отметка о ремонте