

Ваша защита и уверенность здесь.

ПАМЯТКА ВЛАДЕЛЬЦУ ИНСТРУМЕНТА **AEG, RYOBI, DAEWOO**.

Если у Вас сломался инструмент в гарантийный период Вы можете воспользоваться бесплатной и удобной услугой – **СЕРВИС ВСЕГДА РЯДОМ***

Что нужно сделать:

- 1) Принесите неисправное изделие в ближайшее отделение почтовой связи РУП «Белпочта» или вызовите курьера на дом**
- 2) Обратитесь к сотруднику РУП «Белпочта» следующим образом:

Прошу принять к пересылке в сервисный центр инструмент на основании республиканского договора оказания услуг РУП «Белпочта» на отправку внутренней ускоренной почтой EMS №10/227 от 13 июля 2015г. Плательщик 000 ТехноЗу

- 3) Заполните бланк, упакуйте инструмент и передайте инструмент сотруднику РУП «Белпочта».

*Внимание! Услуга действительна на территории Республики Беларусь и **ТОЛЬКО** для владельцев инструментов торговых марок **AEG, RYOBI, DAEWOO**.

** Вниманию! Перед тем, как отправиться в отделение почтовой связи или вызывать курьера на дом внимательно прочитайте инструкции приведенные ниже.

Наши подробные инструкции

Эта информация, позволит Вам в случае возникновения каких-либо неисправностей в **гарантийной** период эксплуатации инструмента, передать его для ремонта в Сервисный центр через отделение почтовой связи РУП «Белпочта». **В период действия гарантийных сроков на инструмент, прием и его дальнейшая пересылка до Сервисного центра и обратно в Ваш адрес производится БЕСПЛАТНО.**

Перед тем как сдать инструмент в гарантийный ремонт сделайте следующее:

- 1) Позвоните в Сервисный центр по следующим телефонам:

г. Минск: **8-017-363-95-71** VELCOM **8-029-3-629-629** МТС **8-029-7-629-629**

и сообщите о характере неисправности возникшей в инструменте, (возможно, некоторые простейшие неисправности, могут быть устранены самостоятельно после проведения телефонной консультации с представителем Сервисного центра.)

Если подтверждена необходимость проведения ремонтных работ:

- 2) Удостоверьтесь в том, что:

-масса инструмента не превышает **30 кг.**

-габаритные размеры не превышают **1,5 метра** в длину, либо сумма длин всех сторон не превышает **3 метров;**

-все технические жидкости слиты;***

-гарантийный талон будет оправлен вместе с изделием. Отсутствие действующего гарантийного талона лишает Вас права на бесплатную доставку.

- в гарантийном талоне заполнены все графы, и присутствует Ваша подпись об ознакомлении с правилами эксплуатации и условиями гарантии.

Отправляем инструмент

Выбираете любое ближайшее к Вам отделение почтовой связи. Если Вы житель областного или районного центра вы можете вызвать курьера на дом.

Действия в отделении почтовой связи:

- 1) Заполните стандартную опись вложения в **2-х экземплярах**. В описи должна быть отражена следующая информация: Название изделия, модель изделия, торговая марка изделия, серийный номер изделия (если сможете его идентифицировать), количество, объявленная ценность. В графе «Кому» указать в «**Сервисный центр в гарантийный ремонт**». Опись вложения будет являться Вашим гарантом сохранения права собственности на данное отправление. Образец заполнения описи вложения расположен на обратной стороне памятки.

- 2) Заполните адресный самоклеющийся бланк (выдается на почте или курьером), куда в обязательном порядке впишите Ваш контактный телефон, по которому сотрудники Сервисного центра смогут связаться с Вами в случае возникновения вопросов.

- 3) При передаче инструмента (на месте, в почтовом отделении связи, или по телефону, когда вызываете курьера на дом) сообщите сотруднику РУП «Белпочта» следующую ДОСЛОВНУЮ информацию: **Прошу принять к пересылке в сервисный центр инструмент, на основании республиканского договора оказания услуг РУП «Белпочта» на отправку внутренней ускоренной почтой EMS №10/227 от 13 июля 2015г. Плательщик 000 ТехноЗу.**

- 4) Сдайте инструмент в упаковке исключающей возможность повреждения инструмента при перевозке, доступа к нему без нарушения оболочки, порчи других отправлений и причинении вреда работникам почтовой связи;***

Сохранность инструмента на всех этапах пересылки полностью гарантирует РУП «БЕЛПОЧТА».

Для обеспечения сохранности инструмента воспользуйтесь нашими рекомендациями:

-Электроинструмент пересылайте в картонной коробке либо чемодане, приобретенном вместе с ним ранее.

-Садово-парковую технику рекомендуем пересылать в заводской упаковке в том же сложенном состоянии, в котором она приобреталась.

-СЛЕЙТЕ ОСТАТОК ТОПЛИВА И МАСЛА. При невыполнении этого условия РУП «Белпочта» вправе отказать в услуге. ***

ВНИМАНИЕ

Услуга действительна на территории Республики Беларусь и **ТОЛЬКО** для покупателей инструментов торговых марок **AEG, RYOBI, DAEWOO**. Все остальные марки инструмента, высланные в наш адрес, с использованием данной услуги, будут приняты в ремонт исключительно на возмездной (платной) основе с последующей удержанием с владельца инструмента стоимости пересылки в Сервисный центр и обратно.

По прибытии в Сервисный центр:

- 1) Если поломка признана гарантийным случаем, инструмент ремонтируется и возвращается владельцу.

- 2) Если поломка признана не гарантийным случаем, то инструмент может быть:

- а) **отремонтирован на платной основе** после предварительного уведомления о стоимости такой услуги. **После оплаты услуг по ремонту и стоимости пересылки** инструмент будет выслан на Ваш домашний адрес.

- б) **возвращен по требованию владельца обратно в случае отказа от платного ремонта.**

***Внимание!!! Нарушение данных пунктов может повлечь за собой оплату за Ваш счет возможных убытков со стороны РУП «БЕЛПОЧТА»!!

** При выполнении этих пунктов Вы автоматически соглашаетесь с условиями договора на условиях публичной оферты для отправлений через отделения почтовой связи РУП «Белпочта». С текстом данного договора можно ознакомиться на сайте WWW.tehnozoo.by.

Образец заполнения описи

ф. ПС107

ОПИСЬ

Вложение в посылка в сервисный центр

Кому Сервисный центр в гарантийный ремонт
(наименование получателя)

Куда Г. Минск, ул. Притыцкого, 62

(место назначения)

№ п/п	Наименование предметов	Количество предметов	Объявленная ценность (руб.)
	Название модели	шурповерт	1
	Торговая марка	AEG	
	Модель	BS12C2	
	Серийный номер	123456 A2018	

Общий итог объявленной ценности _____
(цифрами)

Отправитель _____



Проверил _____

(подпись работника объекта почтовой связи)

(КШ места приема)

Никаких помяток и поправок не допускается.

Отметка о ремонте	Отметка о ремонте	Отметка о ремонте	Отметка о ремонте