

Примечание	Дата ремонта		Описание выполненных работ	Ф.И.О. исполнителя, подпись
	принято	выдано		
По гарантии <input type="checkbox"/>	Без гарантии <input type="checkbox"/>			
По гарантии <input type="checkbox"/>	Без гарантии <input type="checkbox"/>			
По гарантии <input type="checkbox"/>	Без гарантии <input type="checkbox"/>			



Сервисный центр

По ремонту и техническому
обслуживанию



Режим работы:

9.00-19.00 - будние

Выходной: суббота, воскресение
г. Минск, ул. Притыцкого, 62, корп. 5
цокольный этаж

Городской: 8-017 363-95-71;
Velcom 8-029 3-629-629;
МТС 8-029 7-629-629

www.tehnozoo.by

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ

Ознакомьтесь, пожалуйста, с правилами заявительного принципа предоставления гарантии.

При приобретении изделия покупателем—физическими (частным) лицом изготовитель устанавливает на изделие гарантийный срок **1 год**, срок службы **5 (пять) лет** со времени приобретения изделия первым покупателем. Порядок исчисления этих сроков производится в соответствии со статьей 20 закона РБ "О защите прав потребителя" от 9 января 2002 года.

При приобретении (или) эксплуатации изделия покупателем—юридическим лицом (организацией) устанавливается гарантийный срок — **6 (шесть) месяцев**, а срок службы **3 (три года)**.

Удовлетворение требований потребителя—физического лица на предоставление гарантии в **1 год** распространяется на изделия, использующиеся только для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, применением в производственных целях либо передачей третьим лицам. В случае выявления Сервисным Центром фактов использования потребителем—физическими лицом изделия в промышленных, производственных целях либо предпринимательской деятельности, гарантийный срок автоматически уменьшается до **шести месяцев**.

Претензий к внешнему виду, качеству работы товара после проверки не имею, инструкцию по эксплуатации на русском языке получил, с комплектацией ознакомлен.

_____ (подпись покупателя) **обязательно к заполнению**

С условиями предоставления гарантии ознакомлен, изделие приобретаю для частного использования:

_____ (подпись покупателя) Удостоверяю _____ (подпись продавца)

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

МОДЕЛЬ

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР

ДАТА ПРОДАЖИ

ЧИСЛО	МЕСЯЦ	ГОД	М.П.

ТОРГОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

СРОК ГАРАНТИИ **12 месяцев**

Изготовитель гарантирует качество продукции **ZIGZAG** при условии соблюдения всех требований, описанных в инструкции по эксплуатации. Срок гарантии - согласно записи в гарантийном формуляре.

* На бензиновые и дизельные двигатели приобретаемые отдельно срок гарантии **12 месяцев**.

* На любую технику приобретаемую юридическими лицами срок гарантии **6 месяцев**.

Гарантия - устранение заводского брака. В течение этого срока все появившиеся по вине изготовителя дефекты устраняются бесплатно Сервисным Центром **ZIGZAG**. Гарантийный ремонт производится в течение 14 дней со дня признания рекламации. В случае необходимости импорта запасных частей этот период может составлять до 45 дней.

- гарантия предоставляется компанией в дополнение к правам потребителя, установленным действующим законодательством.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

При покупке инструмента требуйте проверки его комплектности и исправности в Вашем присутствии, инструкцию по эксплуатации и правильно заполненный гарантийный формуляр. При отсутствии у Вас правильно заполненного гарантийного формуляра (обязательное заполнение полей **Модель**, **Серийный номер**, **Дата продажи**, **Торговая организация**, **Печать организации**, **Подпись продавца**, **Подпись клиента**) мы будем вынуждены отклонить Ваши претензии по качеству изделия.

Убедительно просим Вас перед началом работы с инструментом внимательно ознакомиться с настоящим гарантийным формуляром и инструкцией по Эксплуатации самого устройства.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! В целях минимизации последствий поломки - при первых признаках неисправности изделия, например, повышенный шум, нехарактерный запах, вибрация, потеря мощности, снижение оборотов, "залипание" выключателя, повышенное искрение, повреждение сетевого кабеля, повторное срабатывание внутренней защиты изделия за короткий период работы и т.д. и т.п., его дальнейшая эксплуатация должна быть прекращена и устройство должно быть привезено в Сервисный Центр для диагностики.

Гарантийный срок **НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ*** на узлы и детали, являющиеся расходными и быстроизнашивающимися:

- Амортизаторы
- Воздушный и топливный фильтры
- Свечи зажигания
- Клапаны, манжеты и сальники
- Форсунки моечных насадок
- Червячные колеса для привода маслонасоса
- Резиновые уплотнители и втулки
- Шкивы и шнуры стартеров
- Пружины, в том числе сцепления
- Элементы натяжения и крепления
- Тросы управления
- Вентиляторы, колеса
- Триммерные головки, лески, ножи и прочие режущие части
- Пильные шины и цепи
- Ленты тормоза цепи и звездочки
- Ремни
- Сетевые кабеля и шнуры
- Валы привода
- Травосборники и защитные кожухи
- Зубчатые пары
- Угольные щетки
- Смазка
- Кольца, в том числе поршневые
- Сальники
- Аккумуляторы
- Сверла, буры, патроны, ножи, пуансоны, матрицы, зажимные гайки и т.д. т.п. (оснастка)

* если только повреждения не возникли из-за применения некачественного материала либо дефектов сборки, допущенных по вине завода изготовителя.

Гарантийный срок не распространяется на следующие неисправности, вызванные:

- нарушением требований инструкции по эксплуатации;
- профессиональным использованием продукции, не предназначеннной для этого:

Профессиональным считается использование изделия продолжительное время (более 3-5 часов в день, использование, связанное с производственной, предпринимательской деятельностью, сдачей в аренду третьим лицам).

Непрофессиональным считается использование изделия не более 15 часов в месяц и для личных нужд, не связанных с предпринимательской и производственной деятельностью.

- продолжительной работой двухтактных двигателей на холостых оборотах (например, обкатка)
- применением смазок и топлива, которые не соответствуют инструкции по эксплуатации
- неправильным хранением и/или транспортировкой изделия
- самостоятельным вскрытием инструмента и/или осуществление его ремонта, замена узлов, регулировка или внесение конструктивных изменений (следы вскрытия на крепежных винтах, замена смазки, щеток, сетевого шнура, нарушения сборки и т.д.)
- работой изделия на непригодных для этого территориях, имеющих камни (гравий), мусор, деревянные отходы, посторонние предметы, мешающие вращению режущего

элемента

- работой некоторых видов изделий на поверхностях с наклоном более 30°, т.к. это может вызвать нарушение в смазывании двигателя
- использованием ненадлежащих режущих элементов (ножей, лесок и т.д.)
- работой зубчатой передачи без смазки
- неправильной регулировкой карбюратора
- отсутствием специального масла в топливной смеси, неправильным соотношением специального масла и бензина, использованием типа бензина и/или масла не рекомендованного заводом изготовителем или авторизованным сервисным центром
- использованием изделия без воздушного и/или топливного фильтра
- работой пилы при заблокированном тормозе цепи
- засоренной системой охлаждения с последующим перегревом двигателя
- присутствием механических повреждений на изделиях (трещины, сколы, механические повреждения сетевых шнуров и т.п.)
- воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, попаданием инородных предметов, а также повреждения, наступившие вследствие неправильного хранения (коррозия металлических частей)
- наличием насекомых, материалов или веществ, не являющихся отходами, сопровождающими применение по назначению, либо при наличии в инструменте большого количества отходов, свидетельствующих об эксплуатации со снятым или неправильно установленным защитным кожухом, если поломка вызвана этой причиной.
- вследствие перегрузки или применения изделия не по назначению.

ВНИМАНИЕ! Работы с инструментом с отсутствующим, стертым (полностью или частично) серийным номером, а также проведение профилактического технического обслуживания (чистка, промывка, смазка и регулировка) производятся только на платной основе.

Условия гарантии не предусматривают чистку изделия. При сдаче грязного (с остатками травы, земли, опилок и т.д. и т.п.), даже гарантийного изделия в ремонт, клиентом в обязательном порядке оплачивается чистка изделия согласно действующему прейскуранту.

Следование рекомендациям третьих лиц по эксплуатации и/или обслуживанию изделия и приведшее к поломке изделия, не может являться дополнительным основанием для признания случая поломки гарантийным. Только авторизованный Сервисный Центр имеет право давать дополнительные рекомендации по эксплуатации и/или обслуживанию изделия исключительно в письменном виде.